



# Privacyverklaring

## Verwerking persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk en is het ook mijn wettelijke plicht (WGBO) om van u een dossier aan te leggen. Dit dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidssituatie en gegevens over de behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

U mag van mij verwachten dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Ik kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van *SPRENG Coaching en Haptonomie* en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan *SPRENG Coaching en Haptonomie* verstrekt.

Ik verwerk de volgende gegevens:

- uw voor- en achternaam;
- uw adresgegevens;
- uw geboortedatum;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- uw IP-adres;
- informatie welke van belang is voor behandeling van uw hulpvraag, zoals gegevens over uw gezondheid.

Een deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en het opstellen van de factuur. De zorgverzekeraar stelt het verplicht om van u o.a. de volgende gegevens op te nemen op de factuur voor vergoeding:

- uw voor- en achternaam;
- uw adresgegevens;
- uw geboortedatum;
- uw verzekerdenummer
- datum van behandeling
- omschrijving behandeling -haptotherapie
- kosten van de behandeling

## Gebruik van uw gegevens

Ik verwerk uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

### **Bewaren van uw gegevens**

Ik ben verplicht mij te houden aan de wettelijke bewaartermijn van uw dossier voor een periode van 15 jaar. Over ieder ander gebruik van uw gegevens zal ik u eerst informeren en hiervoor expliciet uw toestemming vragen.

### **Delen met derden**

Ik verstrek uw persoonsgegevens alléén aan derden en uitsluitend met uw toestemming, indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bij waarneming of overdracht naar een andere zorgverlener. Daarnaast kunnen uw gegevens geanonimiseerd worden gebruikt tijdens intercollegiaal toetsing.

### **Verwerking website bezoek**

Op de website van *SPRENG Coaching en Haptonomie* worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. *SPRENG Coaching en Haptonomie* gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### **Google Analytics**

*SPRENG Coaching en Haptonomie* maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van *SPRENG Coaching en Haptonomie* bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan *SPRENG Coaching en Haptonomie* te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. *SPRENG Coaching en Haptonomie* heeft hier geen invloed op.

*SPRENG Coaching en Haptonomie* heeft Google geen toestemming gegeven om via *SPRENG Coaching en Haptonomie* verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [v.nuijten@haptotherapiearnhem.nl](mailto:v.nuijten@haptotherapiearnhem.nl). *SPRENG Coaching en Haptonomie* zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

**Beveiligen en melden datalek**

*SPRENG Coaching en Haptonomie* neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van *SPRENG Coaching en Haptonomie* maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

In geval van een datalek zal ik de nodige stappen ondernemen en het beveiligingsincident melden bij de Functionaris Gegevensbescherming van mijn beroepsvereniging de NFG

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door *SPRENG Coaching en Haptonomie* verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met *SPRENG Coaching en Haptonomie* op via [v.nuijten@haptotherapiearnhem.nl](mailto:v.nuijten@haptotherapiearnhem.nl)

*www.haptotherapiearnhem.nl* en *www.sprengcoaching.nl* zijn websites van *SPRENG Coaching en Haptonomie*

*SPRENG Coaching en Haptonomie* is als volgt te bereiken:

Postadres: Parkdwarstraat 18, 6511DK, Nijmegen

Vestigingsadres: Eusebiusbuitensingel 9, 6818HT Arnhem

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 09190419

Telefoon: 06 10248934

E-mailadres: [v.nuijten@haptotherapiearnhem.nl](mailto:v.nuijten@haptotherapiearnhem.nl)